

個人情報の取り扱いについて

オリバーグループ 株式会社オリバー
代表取締役 小川 彩奈

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報をいただいております。この書面はこの度のお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

個人情報に対する 当社の基本的姿勢	当社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、役員はじめ全ての社員が、取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取り扱いと保護に努めます。	
当社が収集、 保有する個人情報	①当社は、キャンペーン、資料請求、来訪アンケート等の各種アンケート、賃貸借申込書、不動産購入申込書、契約関係書類等の書面、ホームページ(ウェブ)入力、公知情報(公図、住宅地図、電話帳、住民基本台帳、登記簿謄本、標識設置届等)、第三者の利用が禁止されていない名簿、その他、適法且つ適切な方法で公開・販売されている名簿により、個人情報を収集します。 ②売買・賃貸借希望者、売主、買主、貸主、借主、連帯保証人及び緊急連絡先、入居家族、同居人、管理やサブリースもしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者、その他の権利者(以下総称してお客様といいます)の個人情報を有しています。 ③お客様の個人情報は、当社のデータベースシステム等に登録する場合があります。登録されたお客様の個人情報は、来店受付票、買付証明書、媒介契約書、売買契約書、入居申込書、賃貸借契約書、連帯保証書、重要事項説明書、管理委託契約書、サブリース原契約書等に記入された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。 ④当社が直接お客様から提供を受けた個人情報のほかに他の仲介業者から買主・借主を探索するために提供を受けた個人情報もしくは個人情報のうち物件情報を有しています。	
お客様の個人情報の 利用目的	①お客様の個人情報のうち住所、氏名、生年月日、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス等の情報を利用させていただきます。 ②当社は、不動産物件のご紹介、入居申込の結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約、サブリース原契約の締結、履行、及び契約管理、契約後の管理・アフターサービス、売買契約、建築および設計、監理および施工、コンサルティング、その他上記に付関連する事業等の実施のために上記の情報を利用します。 ③その他、当社の他の不動産物件及びサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社グループ及び提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメール、刊行物、住環境向上のためのアンケート等の発送、市場調査・商品開発・分析等の調査等に上記の情報を利用します。また、当社グループおよび当社の加盟するフランチャイズ組織(本部および加盟店)に対し、上記の情報を提供します。 ④オリバーグループでは、Google や Yahoo !をはじめとする第三者から配信される広告を利用する場合があります、これに関連して、当該第三者が、弊社グループサイトを訪問したユーザーのクッキー情報・広告識別子、弊社グループサイトへの訪問やアプリの利用・行動情報などを取得、利用している場合があります。当該第三者によって取得されたクッキー情報・広告識別子等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。 ⑤上記の利用は、お客様からの申し出により取り止めます。	
お客様の個人情報の 第三者への提供	当社は、次の場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。 ①当社グループ会社、その他当社の業務を代行又は補助する事業者等が、利用目的の達成のために、当社の業務を遂行するにつき個人情報を必要とする場合。 ②利用目的の達成に必要なその他の第三者が個人情報を必要とする場合。 ③法令に基づく場合。 ④人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、且つ、ご本人の同意を得ることが困難である場合。 ⑤公衆衛生または児童の健全な育成に特に必要な場合。 ⑥国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。	
お客様の個人情報の 保護対策	①当社従業員に対して個人情報保護のための教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。 ②当社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティ対策を講じます。	
お客様の個人情報処理の 外部委託	当社が保有する個人情報の処理について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。	
お客様の個人情報の 共同利用項目・範囲・目的	共同して利用する項目	氏名・住所・生年月日・電話番号・FAX 番号・電子メールアドレス等
	共同して利用するものの範囲	株式会社オリバー、株式会社オリバー 365、株式会社オリバービルコム、株式会社オリバー建設、株式会社パーキング 365、株式会社オリバーインシュア
	共同して利用する目的	不動産に関連するサービス・新商品の提供及び紹介するためのダイレクトメール、刊行物、商品開発のためのアンケート、市場調査・商品開発・分析等の調査等
お客様からの開示請求、 苦情・訂正・利用停止等の 申し立て(開示請求等)	①個人情報の取扱責任者 代表取締役 小川 彩奈 ②相談受付窓口 総務課 電話番号 042-755-5655 FA X042-755-7355 (E-mail:kojinjyouthou@oliver2.jp) お客様からの開示請求等は上記へお願いします。この場合、お客様ご本人からの請求であることを確認したうえで、書面の交付その他の方法により回答いたします。本人確認のために当社所定の書類をご提出いただく場合がございます。 ③開示のご請求に対し 1 件につき 3,300 円(税込)の手数料をお支払いいただきます。	
個人情報の削除・消去	お客様との取引終了後(成約に至らなかった場合は入手後)、保管期間(10 年間)経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。	

「個人情報の取り扱いについて」にご承諾いただけましたら、次のご署名欄に、ご署名・ご捺印をお願い申し上げます。
本書面についての、個人情報の提供・利用について承諾しました。

年 月 日

ご住所

ご氏名

